Lycatel Germany GmbH
Mainzer Landstr. 349, 60326
Frankfurt am Main Germany
www.lycamobile.de
E-Mail paymonthly@lycamobile.de

Zusammenfassung des Vertrags

• Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptelemente dieses Serviceangebots, wie es nach EU-Recht erforderlich ist.
• Sie dient dazu, einen Vergleich zwischen verschiedenen Serviceangeboten zu erleichtern.
• Vollständige Informationen zu den Diensten sind in anderen Dokumenten enthalten.

Services

Global Connect S Dienste für 24 Monate ermöglichen Ihnen das Tätigen und Empfangen von Anrufen, das Senden und Empfangen von SMS, die Nutzung von Daten sowie den Zugang zum Internet über das Netzwerk, zusammen mit optionalen Zusatzdiensten, die wir bereitstellen und die Sie in Anspruch nehmen möchte.
Der Tarif Global Connect S umfasst :
• Sprachdienste: Unbegrenzte, davon können Unbegrenzte Minuten im EU-Roaming genutzt werden.
• SMS: Unbegrenzte, davon Unbegrenzte SMS innerhalb des EU-Roamings nutzbar.
• Daten: 10 GB, davon 10 GB im EU-Roaming nutzbar.
• Internationale Sprachdienste: 120
• Unbegrenzte Minuten und SMS von Lyca zu Lyca innerhalb Deutschlands.
Wertdienste (VAS) und Servicenummern sind nicht in den Tarifkosten enthalten, alle Kosten außerhalb des Tarifs finden Sie hier:
https://lycamobile.de/paymontly/de/rates
Alle Ausschlüsse für deutsche Sprachdienste, internationale Sprachdienste, SMS und Datenroaming finden Sie hier: https://lycamobile.de/paymontly/de/rates.
Unsere Dienste sind nicht überall in Deutschland, im Vereinigten Königreich, in der EU oder in anderen ausgewählten Zielorten verfügbar. Die zulässige Nutzung unserer Dienste ist in unserer Fair-Use-Policy für Inland und Roaming enthalten: https://lycamobile.de/paymonthly/de/termsandcondition

Datentransferraten	**Download***	**Upload***
Geschätzter Maximalwert	50 Mbits/s	25 Mbits/s
Nach Verbrauch des Inklusivvolumens	0 Mbits/s	0 Mbits/s

*Inländischer Datenverkehr

Die Geschwindigkeit Ihres mobilen Datendienstes kann variieren und hängt von der verfügbaren Technologie an Ihrem Standort, dem verwendeten Mobilgerät, der Umgebung (Wetter, Baumabdeckung, Materialien in Gebäuden in Ihrer Nähe) und der Anzahl der Nutzer im Netzwerk ab.
Bei Störungen oder wenn die oben genannte Geschwindigkeit regelmäßig oder durchgehend unterschritten wird, können Sie Anspruch auf Gewährleistungsrechte haben. Dazu gehören insbesondere das Recht auf Fehlerbehebung (§ 58 TKG), Minderung (§ 57 Abs. 4 TKG) und ggf. Schadensersatz gemäß § 58 Abs. 3 TKG. Ist die Fortsetzung des Vertrags unzumutbar, besteht das Recht auf außerordentliche Kündigung, § 314 BGB in Verbindung mit § 57 Abs. 4 TKG. Unabhängig von der Gerichtsbarkeit können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, falls wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären konnten.
Weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren finden Sie unter: https://www.bundesnetzagentur.de/schlichtung .

Preis

€3.25 pro Monat, inklusive MwSt. (vorbehaltlich jährlicher Erhöhungen gemäß RPI + 3,9 %). Weitere Details finden Sie in den AGB oder auf der Website.
Zusätzliche Add-ons können für Ihren Tarif verfügbar sein und werden separat auf Ihrer Rechnung berechnet.
Sie müssen die Gebühren für die Dienste, die Sie abonniert haben und/oder nutzen, jeden Monat bis zum in Ihrer Rechnung angegebenen Datum zahlen.
Bitte lesen Sie unsere Tarifbedingungen und Website für weitere Details zu spezifischen Tarifen und Gebühren außerhalb Ihrer Inklusivleistungen.

Dauer, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten . Eine ordentliche Kündigung ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit möglich. Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist jederzeit möglich, wenn ein solcher Grund vorliegt. Wird der Vertrag nicht zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.
Im Falle einer Kündigung während der Mindestlaufzeit muss der Kunde eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung zahlen, die nicht höher ist als die monatlichen Abonnementgebühren multipliziert mit der Anzahl der verbleibenden Monate der Mindestlaufzeit, einschließlich Mehrwertsteuer (berechnet zum geltenden Satz) abzüglich eines 2% für eine einmalige Restzahlung.

Besondere Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen

Informationen zur Unterstützung unserer Dienste sind in alternativen Formaten verfügbar. Wenn Sie Zugang zu Informationen in einem alternativen Format wünschen, kontaktieren Sie uns bitte kostenlos unter der Rufnummer 322 von einer beliebigen Lyca Mobile Prepaid-SIM-Karte. Alternativ können Sie +49 (0) 15 21 1000 327 von einem anderen Telefon oder aus dem Ausland anrufen. Weitere Details zu den verfügbaren alternativen Formaten finden Sie unter
https://www.lycamobile.de/paymonthly/de/contact-us/

Weitere relevante Informationen

AGB: https://lycamobile.de/paymonthly/de/termsandcondition.
Datenschutzrichtlinie https://www.lycamobile.de/de/privacy-policy/.