

RECAPITULATIF CONTRACTUEL – 10 juillet 2025

Forfaits Mensuels Lyca 5G – 24 mois



Lycamobile – 107, boulevard Pereire, 75017, Paris
Service client : cs@lycamobile.fr

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Service

Forfait de téléphonie mobile avec contrat d'engagement de 24 mois, réservé aux nouvelles souscriptions de carte SIM ou eSIM Lycamobile, disponible à la souscription sur le site internet lycamobile.fr et dans les boutiques partenaires de Lycamobile, valable en France métropolitaine et Corse uniquement, accessible sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+/5G du réseau de Bouygues Telecom depuis un mobile compatible. Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS surtaxés, réservées à un usage privé entre deux individus. Le service MMS n'est pas supporté.

Forfaits mensuels 24 mois (SIM/eSIM) souscription en ligne sur lycamobile.fr et en boutique partenaire	Forfait mensuel Lyca L 350Go 5G	Forfait mensuel Lyca S 200Go 5G
<i>En France métropolitaine</i>		
Appels et SMS nationaux (hors numéros spéciaux)	Illimités	Illimités
Internet mobile (5G disponible avec tout mobile compatible, en zone couverte)	350 Go	200 Go
Appels internationaux vers 50 destinations	Illimités	Illimités
<i>Depuis l'U.E., le Royaume-Uni et la Suisse</i>		
Appels et SMS vers la France métropolitaine	Illimités	Illimités
Internet mobile (déduits de l'enveloppe globale)	17 Go	11 Go

Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable décrites dans nos conditions sur lycamobile.fr. Pour les tarifs des communications hors forfaits, l'information et les conditions de l'itinérance en UE, voir sur lycamobile.fr. Les données et minutes non-utilisées de votre forfait ne sont pas reportables sur le mois suivant.

2. Débits du service internet et voies de recours

Débit maximum estimé pour l'internet mobile (selon couverture et équipement utilisé) :

- 3G : connexion en réception 21 Mbit/s et en émission 5,7 Mbit/s
- 4G LTE : connexion en réception 50/900 Mbit/s et en émission 19/150 Mbit/s
- 5G : connexion en réception jusqu'à 1,5 Gbit/s et en émission jusqu'à 130 Mbit/s

Toute réclamation est à adresser au Service Clients en priorité, puis au service Consommateurs, et en dernier recours au Médiateur des communications électroniques.

3. Prix

Forfaits mensuels 24 mois (SIM/eSIM) souscription en ligne sur lycamobile.fr et en boutique partenaire	Forfait mensuel Lyca L 350Go 5G	Forfait mensuel Lyca S 200Go 5G
Frais d'activation (SIM ou eSIM) à la souscription	10 €	10 €
Tarif TTC facturé par mois	10,99 €	6,99 €

Appels nationaux décomptés à la seconde, Appels internationaux à la minute. Les tarifs des communications hors forfaits sont disponibles sur lycamobile.fr. Facture mensuelle disponible sur votre espace client Lycamobile.

Disponible au choix en forfait bloqué ou avec un dépassement maximum hors forfait configurable de 5€ ou 10€.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

4. Durée, renouvellement et résiliation

Offre contractuelle avec engagement de 24 mois.

Paiement des factures par prélèvement automatique mensuel sur votre compte bancaire ou sur une carte de crédit

Vous restez engagé(e) pour la période minimale souscrite. L'offre peut être résiliée à tout moment sans frais de résiliation au-delà de la période d'engagement, par lettre recommandée à LYCAMOBILE, Service Client, 107 bd Pereire 75017 PARIS, avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 15 jours. En cas de rupture anticipée à votre initiative avant la fin de la période d'engagement, vous serez redevable envers LYCAMOBILE des frais d'abonnement et services restant au prorata de votre période d'engagement choisie. Voir détails dans nos conditions générales d'abonnement sur [Lycamobile.fr](https://lycamobile.fr).

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Lycamobile répond à toute sollicitation ou problématique des utilisateurs finaux handicapés, veuillez contacter cs@lycamobile.fr.

6. Autres informations utiles

- Suivi Conso : sur l'application Lycamobile, l'Espace client Lycamobile, ou depuis votre mobile en composant *131# pour connaître votre crédit principal, et *137# pour le solde de votre forfait, ou encore en appelant le 321.
- Messagerie (121) gratuite depuis la France et au +33 751 00 01 21 depuis l'étranger
- Mode modem / partage de connexion : ouvert
- Assistance en ligne et webconseillers Lycamobile : Rendez-vous dans la rubrique FAQ du site Lycamobile, vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquemment posées et pourrez contacter nos webconseillers via le chat www.lycamobile.fr. Vous pouvez aussi nous contacter sur nos comptes réseaux sociaux Facebook, Instagram et X.
- Votre Espace client et l'Appli Lycamobile : Vous pouvez gérer votre forfait de façon simple et intuitive, 24h/24 et 7j/7 sur votre Espace client ou dans l'Appli Lycamobile (disponible sur Google Play et l'Appstore). Suivre votre consommation, changer de forfait, d'option, commander une nouvelle carte SIM, mettre à jour vos coordonnées postales et bancaires, Consulter vos paiements, etc.
- Contacter notre service client : Par téléphone au 322 (depuis un numéro Lycamobile) ou au 01 77 72 23 22 (prix d'un appel standard) du lundi au samedi, de 8h à 18h. Par mail à l'adresse suivant cs@lycamobile.fr
- Nous envoyer un courrier : Lycamobile, service consommateur – 107, boulevard Pereire, 75017, Paris
- En dernier recours, vous pouvez vous adresser pour résoudre une réclamation non traitée de façon satisfaisante par nos services, au Médiateur des communications électroniques, CS 30342, 94257 Gentilly Cedex, www.mediation-telecom.org.
- Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste Bloctel d'opposition au démarchage téléphonique, voir www.bloctel.gouv.fr